# Zahtev za IT/ICT podršku

| 1. Popunjava organizaciona celina koja podnosi zahtev | |
| --- | --- |
| \***Naziv:** | **Odustanak – revizija obrasca** |
| \***Novi/Postojeći:** | Postojeći |
| \***Servisni scenario:** | Prema opisu u priloženom dokumentu: |
| **Mrežni scenario:** | ***/*** |
| **Period važenja:** | 11.03.2022. |
| **Segment korisnika:** | / |
| **Tržište:** | Teritorija Republike Srbije |
| **Kanali prodaje:** | / |
| **Uslovi prodaje:** | / |
| **Tok realizacije zahteva korisnika:** | / |
| **Kanali prijave problema korisnika:** | / |
| **Tok rešavanja problema:** | / |
| **Naplata korisniku:** |  |
| **Deaktiviranje zbog dugovanja:** |  |
| Izveštavanje: | / |
| \***Partnerski servis:** | *NE* |
| **Detalji partnerskog servisa:** | / |
| **Procenjen broj korisnika:** | / |
| **Očekivani rok za realizaciju:** | 11.03.2022. |
| \***Nivo prioriteta:** | 1-visok |
| \***Odgovorna osoba:** | *Zorica Aleksić* |
| **Napomena:** |  |

*\*Obavezan podatak*

| 2. Popunjava IT/ICT | |
| --- | --- |
| **Identifikator zahteva:** | *[identifikator za praćenje zahteva]* |
| **Rezultat analize zahteva:** | *[rezime analize]* |
| **Planirani rok realizacije:** | *[IT radi procenu na osnovu kompleksnosti zahteva, raspoloživosti i drugih prioriteta, a u saradnji sa inicijatorom zahteva]* |
| **Odgovorna osoba:** | *[osoba odgovorna sa strane IT-a]* |